**Un estudio comparativo del desempeño de los agentes de ventas bajo presión en “SORO”**

Elías Alvarado-Lagunas1

Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Dirección: email@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2751-7718>

Nombre Apellido-Apellido2

Universidad Autónoma del Estado de Nombre, México.

Dirección: email@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2751-7718>

Nombre Apellido-Apellido3

Universidad Autónoma Nombre, México.

Dirección: email@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2751-7718>

**Resumen**

Este artículo presenta una caracterización de los agentes de ventas de la empresa SORO NICE S.A de C.V en Monterrey, Nuevo León con datos del Banco Nacional de Comercio Exterior y de la propia empresa, se efectúa un análisis de varianza (ANOVA), con la finalidad de cuantificar las diferencias que existen entre…. Los resultados muestran que el entorno laboral como factor decisivo para …. ; características como la edad y estado civil son.…mientras que la evaluación disminuye…..

***Palabras clave:*** ventas, desempeño empresarial, ANOVA.

***Abstract***

*This article presents a characterization of the sales agents of the Example company in Monterrey, Nuevo León with data from the National Bank of Foreign Trade and the company itself, an analysis of variance (ANOVA) is carried out, in order to quantify the differences that exist between…. The results show that the work environment as a decisive factor for…. ; characteristics such as age and marital status are ... while the evaluation decreases ...*

***Keywords:*** *sales, business performance, ANOVA.*

**Introducción**

Sin duda alguna, la mayoría de las empresas en América Latina experimenta un aumento significativo en lo que concierne al estrés laboral …. El Programa de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2019) señala que en las últimas dos décadas, México ha padecido una ……... En este contexto, la empresa SORO NICE en Monterrey, Nuevo León no es ajena a este escenario; desde mediados de la década de los 2000 el efecto laboral…..

En el estado de Nuevo León los estudios sobre el desempeño empresarial y su impacto en …. son escasos, ya que la mayoría se enfoca en …... De ahí el interés por contestar la siguiente pregunta de investigación ¿…….? En nuestro caso se aplica un Análisis de Varianza (ANOVA), para identificar si existen diferencias entre ….. El objetivo central de la investigación es analizar los efectos e impactos del entorno laboral ….. La hipótesis que se intenta probar es que …...

El trabajo se organiza como sigue. En la sección dos se presenta una breve revisión teórica. En la sección tres se describe la obtención de los datos y en la sección cuatro, el método de análisis. En la sección cinco se reportan los resultados y, por último, se presentan algunas conclusiones.

**1. Revisión de literatura**

¿Dónde consultar artículos científicos?

<https://www.sciencedirect.com/>

<https://www.jstor.org/>

<http://www.revistascytconacyt.mx/>

<https://link.springer.com/>

*etcétera*

**2. Datos**

¿Cómo influyen las características de ….. en la probabilidad de que un agente …? Para poder dar respuesta a esta pregunta se utilizan datos de BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior) y reportes de la empresa SORO NICE ubicada en Monterrey, Nuevo León para el año 2020, así como datos agregados …. El muestreo utilizado fue ….obteniendo una muestra de…….

Para alcanzar el objetivo propuesto en esta investigación y determinar el efecto de las características del entorno laboral en …. , se efectúa lo siguiente. Primero, es necesario establecer la cobertura de la colonia y municipio donde los agentes venden sus unidades….. Asimismo, para dicha determinación se empleó un análisis de los ……(véase Cuadro 1).

Posteriormente, se aplica un ANOVA con el objeto de cuantificar los efectos de las variables explicativas sobre la ….

Cuadro 1. Descripción de variables

|  |  |
| --- | --- |
| Variables | Descripción |
| Edad | Edad de la presunta víctima en años |
| Género | Variable *dummy*: 1 = Hombre, 0 = no |
| Escolaridad | Esc\_total: Grado de escolaridad en años |
| Var4 | Definir… |
| Var5 | Definir… |
| Var6 | Definir… |

Fuente: Elaboración propia.

El análisis descriptivo de las variables antes mencionadas se muestra en el Cuadro 2, en el cual se aprecia que las cifras de 2020 destacan, en promedio, que el XXX% de los agentes ….. Asimismo, se observa que la edad promedio de los agentes de las empresas fue de 40.5 años.

Cuadro 2. Estadísticos descriptivos de las variables

| Variables | 2020 |
| --- | --- |
| Media | DesviaciónEstándar | Mínimo | Máximo |
| Edad | 40.5 | 8.541 | 18 | 70 |
| Género | .609 | 0.487 | 0 | 1 |
| Escolaridad | 10.9 | 3.065 | 2 | 22 |
| Var4 | # | # | # | # |
| Var5 | # | # | # | # |
| Var6 | # | # | # | # |

 Fuente: Elaboración propia.

**3. Modelo empírico**

La teoría del desempeño empresarial considera …..(AUTORES, AÑOS).

Tomando en cuenta lo anterior, se puede considerar un ANOVA de un factor …...

Pérez (2005) señala que si $S\_{1}^{2}$ es la varianza de una muestra de tamaño *N1* extraída de una población normal de varianza $σ\_{1}^{2} $y  $S\_{2}^{2}$ es la varianza de una muestra de tamaño *N2* ….., el cociente:

$$ F=\frac{S\_{1}^{2}/σ\_{1}^{2}}{S\_{2}^{2}/σ\_{2}^{2}} (1)$$

se distribuye como una variable *F* de Snedecor con (*N1* y *N2*) grados de libertad. …..

**4. Resultados**

En relación con las características individuales de los agentes se encuentra que ….

En el Cuadro 3 se presentan los resultados del ANOVA…

Cuadro 3. Estimaciones del ANOVA

|  |
| --- |
| **Edad** |
| HSD de Tukeya  |
| Equipos | N | Subconjunto para alfa = 0.05 |
| 1 | 2 | 3 |
| Equipo B | 5 | 30,40 |  |  |
| Equipo A | 5 | 32,60 |  |  |
| Equipo C | 5 |  | 44,00 |  |
| Equipo D | 5 |  | 47,40 |  |
| Equipo E | 5 |  |  | 59,40 |
| Sig. |  | ,788 | ,428 | 1,000 |
| Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos. |
| a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 5,000. |

|  |
| --- |
| **Ventas** |
| HSD de Tukeya  |
| Equipos | N | Subconjunto para alfa = 0.05 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Equipo A | 5 | 16179,80 |  |  |  |  |
| Equipo B | 5 |  | 20339,40 |  |  |  |
| Equipo C | 5 |  |  | 26643,60 |  |  |
| Equipo D | 5 |  |  |  | 37861,20 |  |
| Equipo E | 5 |  |  |  |  | 45890,80 |
| Sig. |  | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |
| Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos. |
| a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 5,000. |

*4.1 Discusión de resultados*

Los resultados de esta investigación tienen concordancia con otros estudios (por ejemplo, Bauman, 2015 e Izco, 2007), los cuales indican que ….. En este mismo sentido, el estudio realizado por Alvarado (2014) encuentra que el 87% de los agentes ….. Por su parte, Taguencia (2016) señala que la cultura laboral de la empresa ……. No obstante, Bazán y Saraví (2012) y Guataquí et al. (2009) destacan que ……

**Conclusiones**

En este artículo se demuestra que el entorno laboral…….

A partir de los hallazgos en este trabajo se considera pertinente someter a consideración las siguientes recomendaciones a la empresa SORO NICE disminuir ….

**Referencias**

**Artículo de revista**

Rodríguez, C. (2007). God's eye does not look at signs. Early development and semiotics. *Infancia y Aprendizaje, 30*(3), 343-374.

**Artículo de revista electrónica (con DOI)**

Herbst-Damn, K. L. y Kulik, J. A. (2005). Volunteer support, marital status, and the survival times of terminally ill patients. *Health Psychology, 24*, 225-229. doi:10.1037/0278-6133.24.2.225

**Artículo de revista electrónica (sin DOI)**

Sillick, T. J. y Schutte, N. S. (2006). Emotional intelligence and self-esteem mediate between perceived early parental love and adult happiness. *E-Journal of Applied Psychology, 2*(2), 28-48.

**Artículo de periódico**

Aréchaga, J. (15 de septiembre de 2011). Los españoles y las revistas científicas... ¡Que editen ellos! *El País*, pp. 20-22.

**Tesis doctoral electrónica**

Fernández González, A. (2010). *La inteligencia emocional como variable predictora de adaptación psicosocial en estudiantes de la Comunidad de Madrid* (Tesis doctoral). Recuperado de http://hdl.handle.net/10486/4872